

محضر الاجتماع " الثامن والأربعون " لمجلس الإدارة

اليوم	التاريخ	الموافق	رقم الاجتماع	المكان	الوقت
الثلاثاء	١٤٤٦/٠٤/١١ هـ	٢٠٢٤/١٠/١٥ م	٤٦/٤٨	مقر الجمعية	٠٤:٠٠ مساءً

الحمد لله وحده والصلاة والسلام على من لا نبي بعده وبعد :
تم الاجتماع باليوم الموضح أعلاه وطرح ما يلي :

الموضوع

المحاور:

- مناقشة نتائج استبيان قياس رضا العاملين في الجمعية ، واتخاذ التوصيات اللازم
- مناقشة نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين في الجمعية ، واتخاذ التوصيات اللازم
- مناقشة نتائج استبيان قياس رضا زوار الجمعية ، واتخاذ التوصيات اللازم
- مناقشة نتائج استبيان قياس رضا عملاء الجمعية ، واتخاذ التوصيات اللازم

القرارات والتوصيات :

- اعتماد نتائج الاستبيان وتوثيقها ضمن تقارير الأداء السنوية للجمعية.
- إعداد خطة لتحسين الأداء في المحاور التي تحتاج تطوير ، خاصة فيما يتعلق بسرعة الاستجابة ومعالجة الشكاوى.
- تحديث الموقع الإلكتروني لتسهيل الوصول إلى الخدمات وزيادة كفاءة التفاعل مع المستفيدين.
- توفير تدريب إضافي للموظفين لتحسين جودة التعامل مع المستفيدين وضمان تجربة أفضل.
- إجراء استبيان نصف سنوي لمراقبة التقدم وتحديد التحسينات المتحققة.
- تعزيز التواصل مع المستفيدين عبر قنوات مختلفة لرفع مستوى الثقة وزيادة نسبة الاستجابة في الاستبيانات المستقبلية.
- إعداد تقرير متابعة دوري للمجلس حول تنفيذ التوصيات وتطور مستويات الرضا.

تم تشكيل أعضاء المجلس كلاً من ...

م	الاسم	الوظيفة	التوقيع	ملاحظات
١	فايز بن سلمان عقاب المرشدي	رئيس المجلس		
٢	محمد بن عبدالله صلاح الروقي	نائب الرئيس		
٣	محمد بن لفاء صنيطان العتيبي	مشرف مالي		
٤	عبدالله بن هاجد المغيري العتيبي	عضو		
٥	محسن بن عبيد فرج العتيبي	عضو		
٦	محمد بن هاجد المغيري العتيبي	عضو		
٧	عبدالرحمن بن خاتم السليس العتيبي	عضو		

مؤسس جمعية تحفيظ القرآن الكريم

بمحافظة عفيف

فايز بن سلمان عقاب المرشدي



هاتف: 011 722 1548
جوال: 0555496180
tahfizafif@gmail.com
@quranafif

رقم حساب مصرف الراجحي
132608010077775
رقم حساب البنك الأهلي
39262345000100

جمعية تحفيظ القرآن الكريم بعفيف - حي الشبلية
طريق عمر بن الخطاب رضي الله عنه
رقم المبنى: 7276 - رقم بريدي: 17531